

Success Story

Soliswiss

Münsingen, 09.10.2015

unico
DATA

Dank ‚Hosted Desktop‘ eine übersichtliche, kalkulierbare, stabile und einfache IT-Umgebung.



Eveline Zurwerra
eMarketing

soliswiss

Das Unternehmen

Soliswiss ermöglicht im Ausland lebenden Schweizerinnen und Schweizern eine wirtschaftliche Existenzabsicherung. Willkommen sind ebenfalls alle SchweizerInnen, welche aus Solidaritätsgründen beitreten möchten, auch wenn Sie nicht im Ausland leben. Soliswiss bietet ihren Mitgliedern folgende Leistungen an:

- » Entschädigung bei Existenzverlust aufgrund von Verstaatlichung, Enteignung, Krieg, Terrorismus, inneren Unruhen usw.
- » Unabhängige und kostenlose Beratung und Vermittlung von Krankenversicherungen, Lebens- und Vorsorgeversicherungen sowie Kontoführung in der Schweiz.

Ausgangslage

Die Genossenschaft stand vor der Herausforderung, ihre – etwas in die Jahre gekommene - IT-Umgebung den veränderten Bedürfnissen anzupassen und zu modernisieren. Dazu suchte sie einen IT-Partner, welcher sie sowohl in der Planung und Umsetzung als auch in der nachhaltigen Betreuung unterstützen konnte. Unico Data AG überzeugte die Firma Soliswiss mit ihrem Service ‚Hosted Desktop‘, mit ihrer breiten Fachkompetenz sowie dem umfassenden Support rund um die Uhr.

Lösung

Knapp drei Monate nach Projektstart konnte der operative Betrieb unter ‚Hosted Desktop‘ planmässig und erfolgreich aufgenommen werden. „Knackpunkte wurden immer zeitverzugslos, konstruktiv und einvernehmlich gelöst. Wir waren erstaunt und sehr erfreut, dass alles so reibungslos lief“, so Eveline Zurwerra, eMarketing bei Soliswiss.

Nutzen

Nebst einem stabilen Betrieb schätzen die Mitarbeitenden insbesondere die Möglichkeit, standortunabhängig arbeiten zu können, die verschiedenen Devices zu synchronisieren, sich nicht mehr mit Updates und Backups beschäftigen zu müssen und vieles mehr. Auch der professionelle Support über die Hotline der Unico Data AG wird sehr positiv erwähnt. Insgesamt konnten mit der Umstellung substantielle Effizienzgewinne und Vereinfachungen erzielt werden, was eine vermehrte Konzentration auf das eigentliche Kerngeschäft erlaubt.

Statement

Frau Zurwerra äussert sich wie folgt: „Mit der Unico Data AG haben wir einen äusserst verlässlichen und vertrauensvollen Partner an der Seite, welcher uns mit ‚Hosted Desktop‘ eine zukunftsorientierte und unseren Bedürfnissen angepasste Lösung bietet. Zudem hat man sich auch zwischenmenschlich von Anfang an gut verstanden.“

Link zur Webseite: <http://soliswiss.ch>