

# Success Story

Regionaler Sozialdienst Oberhofen

Münsingen, 16.06.2015

unico  
DATA



Martin Loretz, Stellenleiter  
Regionaler Sozialdienst Oberhofen

## *Kompletterneuerung der IT Umgebung beim Regionalen Sozialdienst Oberhofen (RSO)*

Der Regionale Sozialdienst Oberhofen ist in den Gemeinden Heiligenschwendi, Hilterfingen und Oberhofen am Thunersee zuständig für die Beratung und Ausrichtung der wirtschaftlichen Sozialhilfe. Weiter werden Beistandschaften geführt sowie Abklärungsaufträge der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Thun bearbeitet.

## *Ausgangslage bei RSO*

Als der InHouse-Server des RSO seine maximale Lebensdauer erreicht hatte, wurde die Unico Data mit der Planung der Systemerneuerung beauftragt. Nach sorgfältiger Vorbereitung konnte die alte Umgebung erfolgreich abgelöst und durch eine neue Serverinfrastruktur ersetzt werden. Im Zentrum aller Anstrengungen und Planungsvorbereitungen standen Datensicherheit, kurze Ausfallzeiten und die zielführende Koordination mit allen involvierten Parteien wie z. B. den Software-Anbietern.

## *Ein umfangreiches IT-Projekt*

Nach gemeinsamem Abwägen der richtigen Zielarchitektur (Cloud Lösung resp. Hosted Desktop vs InHouse Netzwerkumgebung), einer minutiösen Planung und der darauf basierenden konsequenten Umsetzung konnte im Rahmen des Projekts die alte Umgebung erfolgreich durch eine neue Serverinfrastruktur ersetzt werden. Alle Knackpunkte wie die permanente Gewährleistung des IT-Betriebs des RSO inkl. des Jahresabschlusses während den Projektarbeiten als auch unvorhersehbare technische Herausforderungen konnten, gemeinsam, zielgerichtet und in nützlicher Frist gemeistert werden. So darf die ganze Migration als grosser Erfolg gewertet werden.

Der RSO arbeitet nun auf einer „Hybrid-Lösung“. Nebst InHouse Server werden folgende Services der Unico Data AG genutzt:

- Cloud Backup Lösung „Managed Backup“
- E-Mail Lösung „Hosted Exchange“
- AntiVirus Schutz mit „Managed AntiVirus“
- Monatliche Serverwartung und Support (Wartungsvertrag)
- Fernzugriff auf das Server System mit Microsoft Remote Desktop Services

Martin Loretz, Stellenleiter beim RSO, zeigt sich sehr zufrieden mit dem gesamten Projektverlauf. Er hebt insbesondere die hohe Erreichbarkeit und grosse Unterstützung des Support-Teams der Unico während der ganzen Projektphase hervor.

## *Vorteile von Cloud Services nutzen*

Neben der erneuerten Hardware bedeutet das Exchange-Hosting in der Unico Cloud und die Lösung mit Managed Backup ein grosser Sicherheitsgewinn. Weitere Vorteile sind die Verfügbarkeit und Zugriffsmöglichkeit auf Outlook via Exchange in der Cloud und die Möglichkeit, Dateien selber aus dem Backup zurückzuladen.

## *Schlusswort des Kunden*

Martin Loretz: „Dank der sorgfältigen Vorbereitung und der Rücksichtnahme auf unsere betrieblichen Prozesse konnte das Projekt „Hand in Hand“ im Rahmen der terminlichen und inhaltlichen Anforderungen und Vorgaben umgesetzt werden. Wir waren jederzeit über die wesentlichen Schritte informiert und konnten so unsere Bedürfnisse situativ kundtun. Gut gemacht!“